

# Garantiecertificaat

## Geldig binnen de EU



Garantie op Ki-Kern Exterieur platen, in het decor:

.....  
wordt verleend op de in de garantiebepalingen vermelde voorwaarden.  
Fetim garandeert Ki-Kern Exterieur platen voor een periode van 10 jaar  
aflopend op kleurbestendigheid en delaminatie verschijnselen volgens  
de huidige technische gegevens van de fabriek.

De garantie houdt in dat de platen binnen de genoemde garantietermijn ten  
aanzien van de aan de ommezijde vermelde punten ondeugdelijk bevonden  
worden, zullen worden herleverd conform de garantiebepalingen.

Bij vervanging is inbegrepen de transportkosten en de kosten voor de- en  
montage van de nieuw te leveren Ki-Kern Exterieur platen, tot een maximum  
zoals aan de achterzijde van dit certificaat vermeld.

### **Projectgegevens:**

#### **Project locatie**

#### **Aannemer**

#### **Dealer**

Naam : .....  
Adres : .....  
Postcode : .....  
Plaats : .....  
Telefoon : .....

#### **Opdrachtgever**

#### **Architect**

Naam : .....  
Adres : .....  
Postcode : .....  
Plaats : .....  
Telefoon : .....

### **Garantiecertificaat aangevraagd door:**

Naam : .....  
Adres : .....  
Postcode : .....  
Plaats : .....  
Telefoon : .....

Datum afgifte : ...../...../.....

Datum aankoop : ...../...../.....

Het garantiecertificaat geldt uitsluitend indien het ingevuld aan  
Fetim Professional opgestuurd is:

Fetim Professional, Antwoordnummer 864, 1000 RA, Amsterdam.

# Garantiebepalingen

## **Ki-Kern massieve kunststofplaten met 10 jaar garantie**

Ki-Kern platen die binnen 10 jaar na levering delaminatie en/of extreme verkleuringen vertonen en waarvan kan worden vastgesteld dat bij opslag en verwerking de Ki-Kern verwerkingsvoorschriften in acht zijn genomen en waarbij tevens kan worden vastgesteld dat de delaminatieverschijnselen nadelige gevolgen kunnen hebben voor de toepassing, worden naar keuze van Fetim gratis opnieuw geleverd of wordt de factuurwaarde gerestitueerd. Tevens worden vergoed, geldig voor de eerste 5 jaar van de garantieperiode, twee maal de plaatwaarde tot een maximum van € 10.000,= per gebeurtenis per eindgebruiker:

- De met de vervanging gepaard gaande kosten van arbeidsloon
- De kosten van levering van materiaal in verband met het verwijderen, repareren, wijzigen en/of vervangen van de Ki-Kern platen.

Voor het zesde tot en met achtste jaar van de garantieperiode geldt een vergoeding van de kosten van maximaal anderhalf maal de gefactureerde waarde per plaat met een maximum van € 5.000,= per gebeurtenis per eindgebruiker.

Voor het negende en tiende jaar van de garantieperiode worden naar keuze van Fetim uitsluitend nieuwe platen geleverd of wordt de gefactureerde waarde gerestitueerd.

Betreffende de kleurbestendigheid delen wij u mede dat onder invloed van weersomstandigheden er wisselend per kleur geringe kleurveranderingen optreden.

Dit heeft echter geen storende effecten aangezien deze zich in de loop van enkele jaren geleidelijk manifesteren; egaal en niet vlekkerig. Nb.: maximale teruggang in kleur volgens de KOMO-normering van BRL 4101 deel 1 en 4. (KOMO attest met productcertificaat Ki-Kern GB-003).

## **Garantie vervalt indien:**

- De panelen niet conform de verwerkingsvoorschriften zijn verwerkt.
- De panelen ruw en onoordeelkundig zijn gebruikt/verwerkt.
- De panelen reeds voor verwerking zichtbare gebreken vertoonden.
- De panelen voor andere doeleinden zijn toegepast als waar ze volgens de feitelijke en gangbare normen voor zijn geschikt.
- De schade het gevolg is van normale slijtage en/of gebrekkig/ondeskundig onderhoud.

## **Uitsluitingen:**

Fetim Professional is derhalve niet aansprakelijk voor de schade die u of derden direct of indirect als gevolg van enige gebrek van het door Fetim Professional geleverde product zou kunnen lijden of werkelijk geleden zou hebben. Verder:

- Gevolgschade ontstaan door gebreken aan Ki-Kern.
- Schadegevallen waarbij bedrog en/of vandalisme een rol speelt.
- Gebreken of klachten ontstaan door werkzaamheden van derden
- Schades ten gevolge van zogenaamde force majeure.

## **Procedure schademelding:**

Schadegevallen dienen uiterlijk binnen tien dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld bij de leverancier.

Hierbij dient te worden vermeld:

- Een kopie van dit garantiecertificaat;
- Het factuurnummer inclusief de leveringsdatum;
- De datum van schadeconstatering;
- Het aantal defecte panelen;
- Een specificatie van de te verwachte vervangingskosten;
- Het adres van de locatie waar de beschadigde delen zich bevinden.

## **Honorering – Herlevering:**

In het geval dat de aanspraak op de garantieverklaring gehonoreerd wordt en de panelen herleverd dienen te worden, keert het eigendom van de te vervangen Ki-Kern panelen terug naar Fetim Professional.

Het tijdstip van herlevering van nieuwe Ki-Kern panelen kan uitsluitend door Fetim Professional bepaald worden.

Tevens kunnen hieruit geen enkele rechten ontleend worden.

In alle gevallen dient de leverancier in de gelegenheid te worden gesteld de Ki-Kern panelen te inspecteren in de toestand waarin en op de locatie waar de schade voor het eerst is geconstateerd.

Uitsluitend schademeldingen waarbij de verwerkingsinstructies strikt zijn nageleefd en die volgens bovenstaande procedure zijn gemeld, kunnen in behandeling worden genomen.